



**INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE VOLTA A
RILEVARE IL LIVELLO DI:**

- I. BENESSERE ORGANIZZATIVO**
- II. CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**
- III. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO**

RELAZIONE DEL 30.06.2015



REGIONE BASILICATA

L'indagine, prevista dall'art. 14 c. 5 del D.lgs. 150/2009, ha coinvolto tutto il personale dipendente della Regione Basilicata, dirigente e non dirigente, complessivamente 1200 unità ed è stata svolta attraverso la compilazione di un questionario, contenente tre gruppi di domande riferite ai seguenti campi di analisi:

1. "**Benessere organizzativo**", relativamente al quale sono rilevate le opinioni del personale in merito al rispetto degli standard normativi, organizzativi e sociali nell'ambito dell'amministrazione;
2. "**Grado di condivisione del sistema di valutazione**", in cui si rileva il livello di conoscenza, da parte del personale, dei meccanismi che regolano la pianificazione e l'assegnazione degli obiettivi nonché la valutazione delle prestazioni professionali;
3. "**Valutazione del superiore gerarchico**", mirata a conoscere l'opinione del personale circa il modo di operare del proprio referente, intendendo come tale il capo diretto che assegna gli obiettivi e valuta le performance individuali.

Il questionario fa riferimento agli ultimi dodici mesi di attività svolta nell'Ente ed è finalizzato a rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro per identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle politiche del personale.

La compilazione del questionario è avvenuta in forma anonima, essendo strutturato in modo tale che le risposte fornite non siano riconducibili alla persona. Inoltre, i dati raccolti sono stati utilizzati solo in forma aggregata, così che non risulti possibile ricollegare le informazioni ai soggetti che le hanno fornite. È stata scelta la modalità anonima e senza autenticazione (senza l'utilizzo di login e password d'accesso). Questa tipologia non permette né di interrompere la sessione di compilazione, per poi riprenderla successivamente, né di controllare l'eventuale reiterata compilazione dello stesso.

Il questionario comprende anche una scheda dove sono rilevate alcune informazioni di tipo anagrafico e lavorativo (genere, tipo di contratto, fascia di età, anzianità di servizio, qualifica).

L'indagine ha ottenuto un'adesione di 346 dipendenti pari al 29% dell'intero campione.

Dai dati forniti nelle schede anagrafiche si rileva la partecipazione all'indagine 157 donne e 181 uomini con appartenenza all'area dirigenziale di 8 unità mentre 5 non hanno espresso indicazioni.

Le domande poste chiedono di esprimere la propria valutazione attraverso l'utilizzo di una scala che impiega 6 classi in ordine crescente (da 1 a 6), con le quali l'intervistato esprime, per ogni domanda, il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o meno importante.

La prima parte del questionario affronta il tema della "**sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress correlato**". Dai risultati elaborati, si evince la percezione che il luogo di lavoro è sicuro con spazi e postazioni di lavoro soddisfacenti mentre l'informazione e la formazione relativa ai rischi derivanti dalla propria attività lavorativa risulta essere non altrettanto adeguatamente percepita.

In merito alle eventuali problematiche derivanti dai comportamenti nei luoghi di lavoro emerge un quadro relativamente rassicurante circa l'esistenza di *mobbing* o di un clima negativo. Positiva la percezione in merito alla possibilità di svolgere la propria attività lavorativa con ritmi sostenibili.

Il secondo tema del questionario "**le discriminazioni**" restituisce un quadro complessivamente rassicurante rispetto all'assenza di discriminazioni sulla base dell'appartenenza sindacale, dell'orientamento politico, del credo religioso, dell'etnia o sull'esistenza di ostacoli legati all'età, la disabilità e l'identità di genere.

Dall'analisi del terzo e del quarto argomento del questionario "**equità nella mia amministrazione**"; "**carriera e sviluppo professionale**" affiora un certo malessere circa la distribuzione delle responsabilità, l'equità nell'assegnazione dei carichi di lavoro e al differente rapporto tra impegno



REGIONE BASILICATA

profuso, qualità del lavoro svolto e retribuzione. Disagio che risulta ampliato se si analizzano le risposte sui temi della carriera e dello sviluppo professionale; Affiora una certa sfiducia circa la possibilità di fare carriera all'interno dell'ente come è negativa la valutazione in merito alla definizione dei percorsi lavorativi. Di segno opposto la percezione circa l'adeguatezza del ruolo svolto rispetto al proprio profilo professionale. Uguale andamento si riscontra nel grado di percezione del rapporto esistente tra qualità del proprio lavoro e disponibilità di risorse necessarie all'esecuzione dello stesso con adeguati livelli di autonomia nello svolgimento delle mansioni.

Anche per il giudizio espresso verso i colleghi, complice il buon clima di collaborazione e la stima reciproca, si ha un alto grado di risposte positive sul benessere percepito. Non avviene lo stesso quando si affrontano i temi circa il sostegno che l'Amministrazione imprime al lavoro di gruppo e alla collaborazione tra i dipendenti.

Nell'ambito dell'indagine rivolta all'analisi del contesto lavorativo emerge un'opinione negativa rispetto a quanto viene investito dall'Amministrazione in termini di formazione, di circolazione delle informazioni e, in misura ridotta, alla definizione dei ruoli e compiti organizzativi oltre che nell'adozione di misure volte a favorire la conciliazione dei tempi vita-lavoro.

Interessanti sono le risposte ottenute sul senso di appartenenza e sull'immagine dell'amministrazione dove il personale risulta sì orgoglioso di lavorare presso l'Ente e quando questi ottiene buoni risultati, di contro si denota una non piena corrispondenza tra i valori personali dei dipendenti e quelli praticati nella struttura, nonché non trascurabile è la propensione a cambiare amministrazione, qualora ve ne fosse la possibilità. Per quanto riguarda "**l'immagine della mia amministrazione**" le tre affermazioni riguardanti la visione dell'Ente nella sua utilità per la collettività sono viste da differenti prospettive e cercano di cogliere il pensiero che il lavoratore ha dell'immagine della Regione vista dall'esterno (famiglia, utenti e gente comune). Il risultato è positivo, in maniera più netta per quanto riguarda la percezione nell'ambito familiare, non altrettanto per quella che riguarda gli ambiti della collettività e dell'utenza.

Il questionario per il benessere organizzativo si conclude con una serie di affermazioni di sintesi sui nove argomenti rilevati, utili a comprendere l'importanza attribuita agli stessi, da ciascun lavoratore, rispetto al benessere organizzativo.

Si evince che tutti gli ambiti rappresentano un elemento importante del benessere organizzativo, con una quota rilevante di conferme e con un maggiore significato espressa alle voci "**il mio lavoro**", "**il senso di appartenenza**" e la "**sicurezza e la salute sul luogo di lavoro**". Altresì è rappresentativo l'elevato numero di mancate selezioni (circa il 30%), probabilmente da imputarsi alla particolarità della tabella di sintesi.

La seconda parte del questionario è finalizzata all'acquisizione delle informazioni sugli elementi che concorrono alla conoscenza interna del sistema di valutazione.

Il questionario si articola in 3 argomenti principali, che vengono sviluppati in 13 domande.

Nella parte relativa a "**La mia organizzazione**" si evidenzia una debole condivisione e conoscenza delle strategie dell'Ente nonché una insufficiente chiarezza dei risultati raggiunti dall'Amministrazione. Nell'ambito della valutazione del proprio grado di prestazione lavorativa non si evidenzia una marcata scelta dei fattori in analisi, tuttavia è riscontrabile una tendenza ad esprimere insoddisfazione per la valutazione del proprio lavoro e per le azioni da adottare al fine del miglioramento della *performance*. Nell'ultimo ambito di indagine in merito al funzionamento del sistema della *performance*, due dati sono considerabili significativi: la premialità, che non è giudicata commisurata all'impegno profuso, e il sistema di valutazione della *performance* non adeguatamente illustrato al personale.



REGIONE BASILICATA

L'ultima parte del questionario si occupa della "**valutazione del superiore gerarchico**" mostrando un'espressione di stima verso il dirigente ma anche una richiesta di maggiore sostegno e motivazione per il raggiungimento degli obiettivi e per il miglioramento delle prestazioni lavorative.



ESITO QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	1	38	44	65	56	95	47
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	1	80	62	65	49	54	35
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	5	38	50	50	64	77	62
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ?)	6	165	34	34	41	28	38
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	7	207	26	27	25	23	31
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	3	61	35	42	45	75	85
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	8	11	13	56	59	102	97
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	20	14	18	40	66	99	89
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ?)	4	77	66	46	49	51	53

**REGIONE BASILICATA**

B - Le discriminazioni								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	33	27	11	25	35	70	145
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	26	27	11	29	33	69	151
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	21	13	3	14	18	62	215
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	22	169	26	25	26	34	44
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	29	13	5	8	12	46	233
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	35	12	5	8	16	40	230
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	18	152	32	25	32	42	45
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	38	11	5	11	10	41	230
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	192	19	8	6	5	19	97

**REGIONE BASILICATA**

B - Le discriminazioni								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	33	27	11	25	35	70	145
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	26	27	11	29	33	69	151
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	21	13	3	14	18	62	215
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	22	169	26	25	26	34	44
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	29	13	5	8	12	46	233
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	35	12	5	8	16	40	230
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	18	152	32	25	32	42	45
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	38	11	5	11	10	41	230
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	192	19	8	6	5	19	97

C - L'equità nella mia amministrazione								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	1	95	66	58	44	40	42
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	6	84	68	64	45	40	39
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	7	85	66	56	61	40	31
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	8	121	68	65	32	29	23
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	10	51	38	49	59	72	67

**REGIONE BASILICATA**

D - Carriera e sviluppo professionale								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	4	151	78	40	36	17	20
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	3	187	61	39	28	15	13
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	5	122	82	58	37	26	16
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	1	56	31	59	49	85	65
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3	87	42	59	64	49	42

E - Il mio lavoro								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	16	27	34	39	57	85	88
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	10	5	7	20	37	107	160
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	7	22	33	60	66	83	75
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	10	20	14	31	57	126	88
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	9	46	34	47	67	88	55

**REGIONE BASILICATA**

F - I miei colleghi								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	4	62	40	58	51	64	67
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	4	5	6	11	32	93	195
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	6	9	11	16	52	117	135
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	7	47	44	49	56	72	71
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	7	69	52	42	52	63	61

G - Il contesto del mio lavoro								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	10	102	73	66	52	28	15
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	6	66	58	73	55	43	45
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	9	63	70	71	55	49	29
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	8	75	78	61	57	47	20
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	10	52	60	70	64	54	36

H - Il senso di appartenenza								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	7	42	40	55	54	63	85
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	8	10	9	20	42	84	173
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	6	14	10	26	34	75	181
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	12	60	66	57	68	45	38
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	14	125	31	54	38	29	55



I - L'immagine della mia amministrazione								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4	21	21	55	48	80	117
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4	34	40	58	69	75	66
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	3	42	40	73	60	75	53

Importanza degli ambiti di indagine								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	32	22	14	55	68	61	94
B	Le discriminazioni	30	38	25	64	63	53	73
C	L'equità nella mia amministrazione	27	43	39	57	39	55	86
D	La carriera e lo sviluppo professionale	31	44	33	53	54	54	77
E	Il mio lavoro	30	14	12	48	58	81	103
F	I miei colleghi	32	9	13	53	67	89	83
G	Il contesto del mio lavoro	35	14	15	45	67	93	77
H	Il senso di appartenenza	36	18	14	47	60	75	96
I	L'immagine della mia amministrazione	35	25	21	45	61	74	85

**QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

L - La mia organizzazione								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	8	86	62	72	54	41	23
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	16	64	68	81	52	43	22
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	10	79	77	73	57	33	17
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	11	44	51	58	74	54	54

M - Le mie performance								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	5	72	49	55	62	64	39
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	7	55	59	57	62	62	44
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	6	62	50	65	53	67	43
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	48	71	56	46	49	42	34

N - Il funzionamento del sistema								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	2	80	51	71	53	56	33
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	13	70	55	77	48	51	32
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	10	83	63	57	44	52	37
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	9	153	68	43	32	29	12
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	10	125	79	50	33	28	21



REGIONE BASILICATA

QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

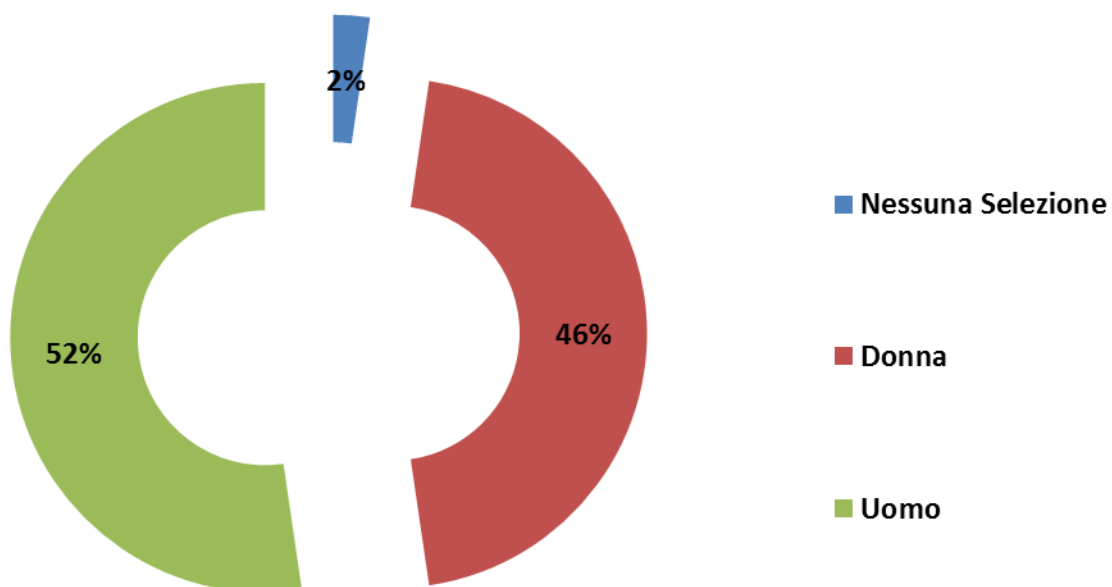
O - Il mio capo e la mia crescita								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	9	78	56	53	47	56	47
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	13	89	39	52	54	50	49
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	9	57	30	56	47	73	74
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	11	52	34	50	46	72	81
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	9	51	41	54	59	62	70

P - Il mio capo e l'equità								
NUMERO	DOMANDA	Nessuna selezione	Per nulla					Del tutto
			1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	12	55	57	63	43	62	54
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	16	48	68	66	52	55	41
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	13	67	57	47	52	53	57
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	15	40	29	47	50	59	106



RIEPILOGO DATI ANAGRAFICI

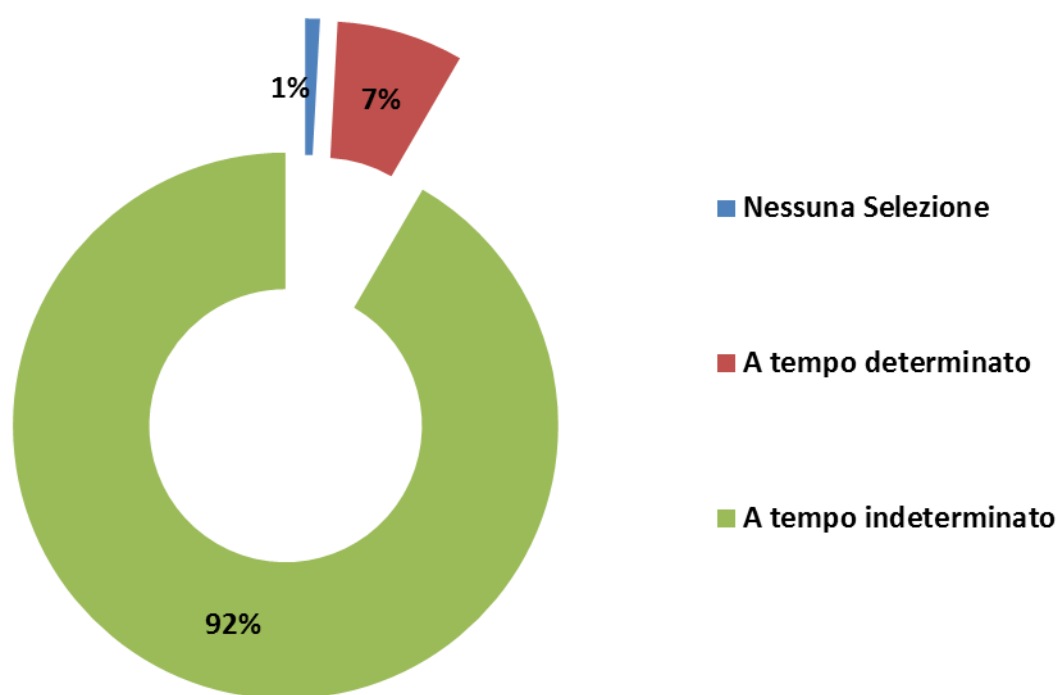
GENERE





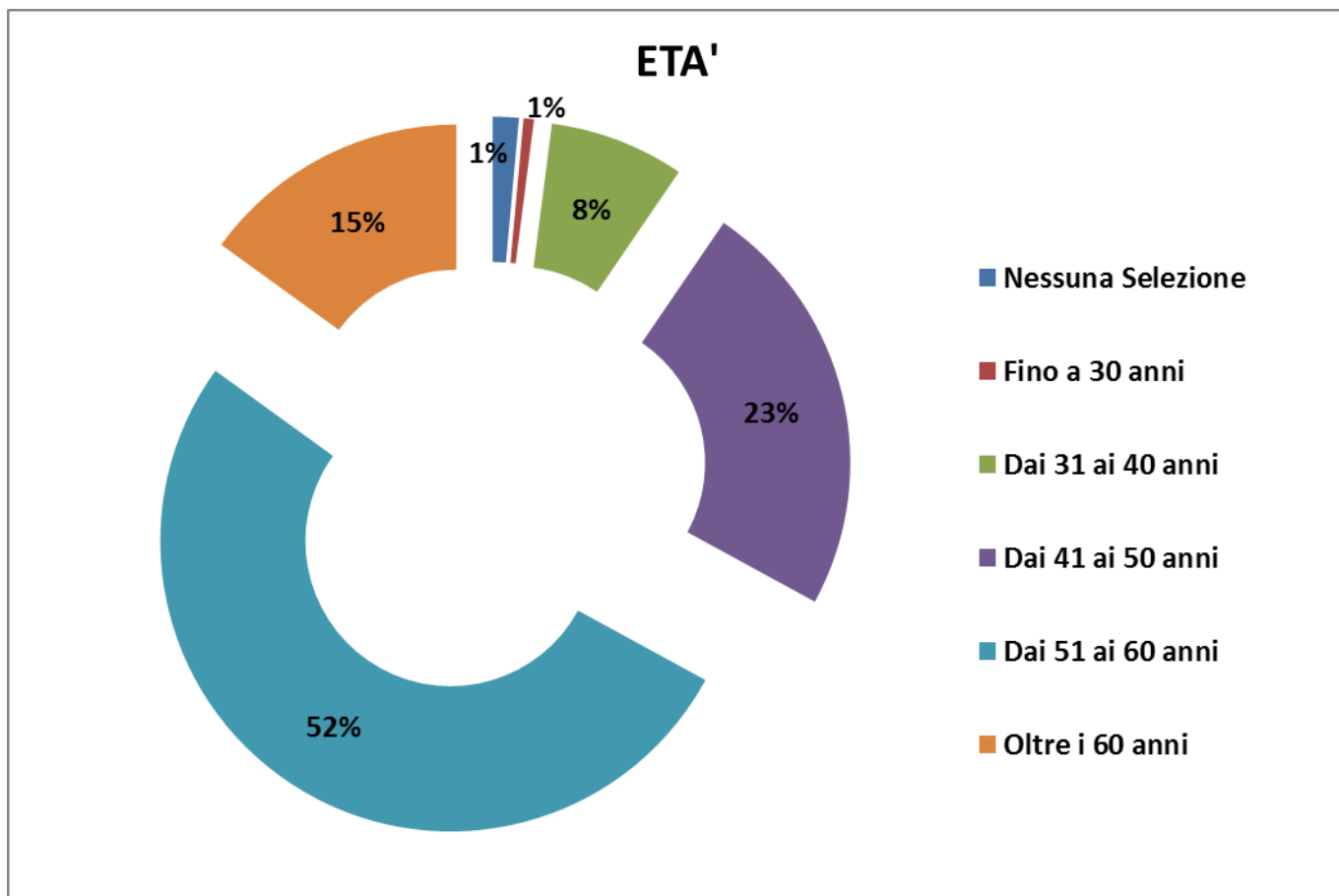
REGIONE BASILICATA

CONTRATTO DI LAVORO



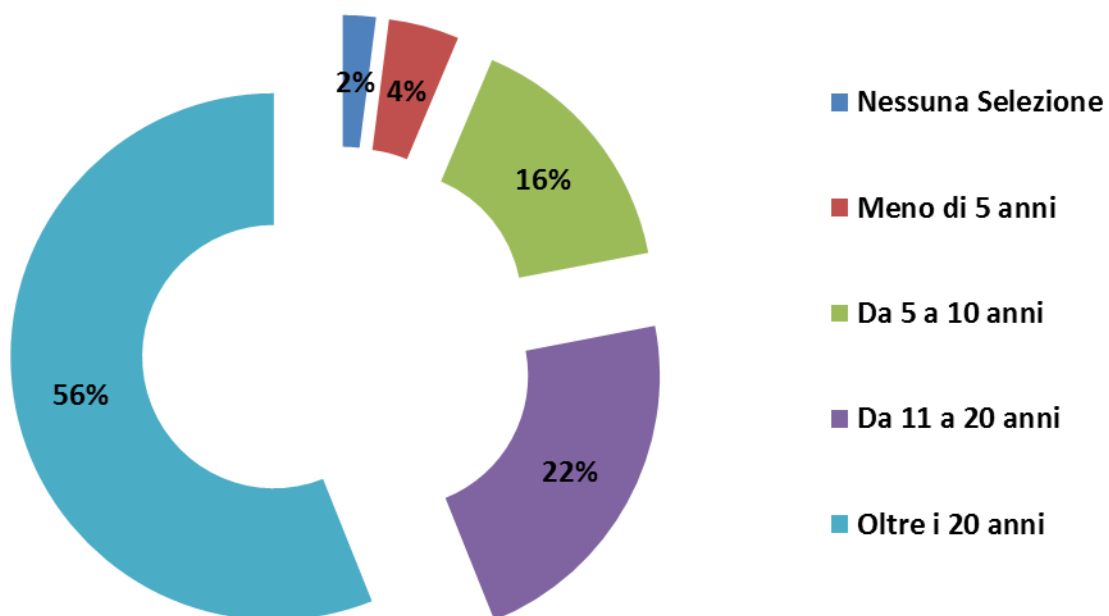


REGIONE BASILICATA





ANZIANITA' DI SERVIZIO





QUALIFICA

