



REGIONE BASILICATA
UFFICIO AMMINISTRAZIONE
DIGITALE

MANUALE DI INSTALLAZIONE

Fornitore:	[digita qui il nome del fornitore]
Prodotto:	[digita qui il nome del prodotto software]
C.I.G./C.U.P.:	[digita qui il codice unico di progetto]

CONTROLLO DEL DOCUMENTO

APPROVAZIONI			
	Data	Autore	
Redatto da:			
Approvato da:			
VARIAZIONI			
Versione prec.	Data	Autore	Paragrafi modificati
DISTRIBUZIONE			
	Copia n°	Destinatario	Locazione



Indice

1. Introduzione	3
1.1 Riferimenti	3
1.2 Definizioni ed Acronimi	3
1.3 Lista di controllo per l'installazione del prodotto	3
2. Installazione prodotto modalità server	4
2.1 Modalità di installazione	4
2.2 Impostazione dei parametri	4
2.3 Verifica della corretta installazione server	4
2.4 Disinstallazione del prodotto server	4
3. Installazione prodotto modalità client	5
3.1 Modalità di installazione	5
3.2 Impostazione dei parametri	5
3.3 Verifica della corretta installazione client	5
3.4 Disinstallazione del prodotto client	5
4. Allegati	6
5. Autorizzazioni.....	7



1. Introduzione

[Questo documento nasce con lo scopo di costituire un valido ausilio per i tecnici del supporto operativo di assistenza, con la finalità di fornire tutte le informazioni utili per la messa in esercizio, la verifica ed il mantenimento del prodotto per le componenti sia lato server che lato client.]

1.1 Riferimenti

[Specifica in questo paragrafo: il contratto, il progetto, ed eventualmente il sottoprogetto e/o le componenti di riferimento, per il manuale di installazione. Inoltre possono essere indicate ulteriori fonti esterne al documento per il supporto all'installazione del prodotto software o del servizio.]

1.2 Definizioni ed Acronimi

[Specifica in questo paragrafo le definizioni e gli acronimi utilizzati nella stesura del documento.]

1.3 Lista di controllo per l'installazione del prodotto

[Specifica in questo paragrafo il riepilogo delle fasi procedurali necessarie per l'installazione del prodotto e delle sue componenti di servizio. In questo paragrafo saranno anche contenuti eventuali verifiche da effettuare propedeutiche l'installazione per mezzo di una lista di controllo per l'installazione del prodotto (checklist di installazione), e i livelli di autorizzazione necessari per procedere all'installazione.]



2. Installazione prodotto modalità server

[Prima di procedere all'installazione del prodotto sulla postazione server occorre verificarne la consistenza delle caratteristiche tecniche. Specifica in questo paragrafo, il riepilogo delle schede tecniche, che raggruppino in forma tabellare, le caratteristiche delle configurazioni hardware/software minime del server e delle configurazioni consigliate.]

2.1 Modalità di installazione

[Elenco delle operazioni da effettuare per procedere nell'installazione del prodotto e/o di parti di servizio di cui si compone (middleware, RDBMS, etc...) corredate delle videate esemplificative.]

2.2 Impostazione dei parametri

[Prima di procedere nell'installazione del Prodotto sulla postazione server può essere necessario impostare dei parametri. In questo paragrafo, produrre l'elenco dei parametri da impostare ed eventualmente il relativo layout esemplificativo in forma tabellare, corredate delle videate esemplificative.]

2.3 Verifica della corretta installazione server

[Descrivi in questo paragrafo tramite, una lista di controllo i passi da effettuare per verificare la corretta installazione del prodotto sulla postazione server e/o di parti di servizio di cui si compone. Inoltre descrivi gli effetti prodotti dalla corretta conclusione della procedura d'installazione, corredate delle videate esemplificative.]

2.4 Disinstallazione del prodotto server

[Descrivi in questo paragrafo tramite, una lista di controllo i passi da effettuare per disinstallare il prodotto sulla postazione server e/o parti di servizio di cui si compone, corredate delle videate esemplificative. Descrivi anche la procedura per la verifica della corretta disinstallazione del prodotto.]



3. Installazione prodotto modalità client

[Prima di procedere all'installazione del prodotto sulla postazione client (se prevista) occorre verificarne la consistenza delle caratteristiche tecniche. Specifica in questo paragrafo, il riepilogo delle schede tecniche, che raggruppino in forma tabellare, le caratteristiche delle configurazioni hardware/software minime dei client e delle configurazioni consigliate.]

3.1 Modalità di installazione

[Elenco delle operazioni da effettuare per procedere nell'installazione del prodotto, corredate delle videate esemplificative.]

3.2 Impostazione dei parametri

[Prima di procedere nell'installazione del Prodotto sulla postazione client (se prevista) può essere necessario impostare dei parametri. In questo paragrafo, produrre l'elenco dei parametri da impostare ed eventualmente il relativo layout esemplificativo in forma tabellare, corredate delle videate esemplificative.]

3.3 Verifica della corretta installazione client

[Descrivi in questo paragrafo tramite, una lista di controllo i passi da effettuare per verificare la corretta installazione del prodotto sulla postazione client (se prevista). Inoltre descrivi gli effetti prodotti dalla corretta conclusione della procedura d'installazione, corredate delle videate esemplificative.]

3.4 Disinstallazione del prodotto client

[Descrivi in questo paragrafo tramite, una lista di controllo i passi da effettuare per disinstallare il prodotto sulla postazione client, corredate delle videate esemplificative. Descrivi anche la procedura per la verifica della corretta disinstallazione del prodotto.]



4. Allegati

[questa sezione conterrà eventuali allegati. Nel caso in cui non fossero presenti allegati, la sezione può essere omessa.]

Progressivo	Descrizione Allegato
1	Allegato 1
n	Allegato n-esimo



5. Autorizzazioni

[digita qui eventuali note sulle autorizzazioni richieste. Ricorda che come previsto dalle "Linee Guida per la gestione dei contratti ICT" della Regione Basilicata, bisogna raccogliere le firme di approvazione del documento in base agli ambiti di competenza, ed ai livelli funzionali]

	LIVELLO FUNZIONALE	NOME	COGNOME	DATA	FIRMA
AMMINISTRAZIONE	Responsabile Funzione Operativa (FO)				
	Responsabile Funzione Tecnica (FT)				
	Responsabile del Procedimento Amministrativo /Contratto				
FORNITORE	Responsabile di contratto (PM)				