

Politica per la qualità SUA-RB

L'evoluzione della normativa della Pubblica Amministrazione e le nuove esigenze esterne hanno determinato la necessità di una nuova concezione della gestione della stessa. L'orientamento al miglioramento continuo del servizio, l'aumento dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità, la capacità di innovazione, ma soprattutto la soddisfazione dell'utente/ committente, che nell'ente locale assume un'importanza particolare, sono gli obiettivi che oggi la Pubblica Amministrazione deve assolutamente perseguire.

In questo processo di forte cambiamento, SUA-RB crede che l'attuazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, possa rappresentare uno strumento ideale per il perseguimento degli obiettivi sopra citati.

La Direzione considera indispensabile, inserire all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità, elementi provenienti da analisi sulla sicurezza delle informazioni e sulla gestione della prevenzione della Corruzione, al fine di promuovere al suo interno e nelle relazioni con terze parti, una cultura dell'integrità, trasparenza, onestà e conformità alle leggi, e garantire che i propri servizi soddisfino i bisogni e le specifiche dei Clienti e di tutte le parti interessate.

La missione di SUA-RB consiste nel soddisfare le richieste interne ed esterne per quanto riguarda la fornitura di beni, l'erogazione di servizi e la realizzazione di lavori, perseguendo i più alti standard qualitativi, valorizzando le competenze in iniziative di crescita, per creare valore per le proprie parti interessate, soddisfazione per i committenti e crescita professionale per i propri collaboratori.

La Direzione individua, come elementi fondamentali della Politica per la Qualità, l'impegno a:

- Razionalizzare e mantenere aggiornate le procedure interne al Dipartimento, attraverso la loro analisi e la definizione di procedure documentate quali utili strumenti di lavoro
- Perseguire il miglioramento continuo analizzando periodicamente, attraverso l'attività di auditing interno, la conformità dell'attività alla procedura, attuando almeno annualmente il Riesame di Direzione
- Misurare la soddisfazione degli utenti/committenti per introdurre azioni di miglioramento
- Proporre azioni correttive, preventive e di miglioramento, anche sulla base dei dati raccolti
- Valorizzare le risorse umane, curando la formazione del personale e valutando periodicamente gli esiti dell'attività di formazione
- Implementare il concetto di valutazione del rischio, favorendo lo sviluppo di strumenti e metodologie per individuare e trattare rischi e opportunità
- Creare un collegamento tra prevenzione della corruzione – trasparenza per una più ampia gestione del rischio istituzionale, assumendo come riferimento non solo il Piano Anticorruzione, ma anche le criticità rilevante in ambito Qualità
- Gestire in modo efficace ed efficiente la comunicazione interna ed esterna
- Dimostrare la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la certificazione dello stesso tramite un ente di parte terza.

La Direzione evidenzia come la qualità sia un impegno di tutti e chiede impegno diretto all'applicazione del Sistema Qualità. A supporto di tali impegni la Direzione definisce obiettivi per la qualità e si impegna a riesaminarli annualmente.

17/05/2021

La Direzione