

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE di una PROPOSTA DI PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO - PPP, NELLA FORMA DELLA FINANZA DI PROGETTO, PER LA CONCESSIONE DELLA "PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA E MONITORAGGIO E SUPERVISIONE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO SU STRADA PER LA REGIONE BASILICATA (SMSR)" ex. Art. 193, comma 3, del D.lgs. n.36/2023 e ss.mm.ii

Riscontro Richiesta chiarimenti del 21.10.2025, acquisita agli atti regionali con prot. n. 264285 del 22.10.2025.

la scrivente società _____, interessata alla partecipazione alla procedura di Partenariato Pubblico Privato (PPP) relativa alla realizzazione e gestione del Sistema di Monitoraggio e Supervisione Regionale (SMSR) e del Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE), ai sensi dell'art. 193 del D.Lgs. 36/2023, formula le seguenti richieste di chiarimento in merito ad alcuni aspetti tecnici presenti nel documento Allegato A:

P.to 1.3 pag.7

sistemi AVM di bordo dei mezzi dei PTO che usano le CCA di lotto hanno tecnologia compliant con le specifiche dell'SMSR

* Si intende che l'affidatario dovrà fornire tutte le specifiche dell'SMSR e tutti i PTO dovranno adeguarsi interamente a tali specifiche?

Risposta:

Si

* Per specifiche, si intendono le modalità di comunicazione?

Risposta:

Si

* Vi sono dei formati o modalità di scambio favorite rispetto ad altre?

Risposta:

Spetta all'Operatore Economico la valutazione discrezionale delle ipotesi più confacenti alla propria proposta, anche su formati o modalità di scambio, che saranno oggetto di valutazione da parte dell'Ente.

P.to 3 pag.9

L'SMSR, il quale sarà comunque l'unico soggetto adibito a rendicontare e certificare il servizio

* Si intende che il sistema realizzato dall'affidatario dovrà raccogliere il servizio svolto da tutti i PTO e certificarlo attraverso un tool disponibile al livello SMSR?

Risposta:

Si

* È possibile conoscere il formato dei dati che viene fornito oggi ai fini della certificazione?

Risposta:

Attualmente non esiste una procedura informatizzata di certificazione dei dati, i quali che vengono oggi trasmessi in formato .pdf.

Par.8.2 Pag.18

Per i titoli fisici, per tutti gli altri titoli, utilizzo di smart card contact less.

* Le smartcard sono da considerarsi il supporto per la gestione dei contratti in modalità CBT?

Risposta:

Come ben specificato nel paragrafo 8.3 dell'Allegato A, il Sistema dovrà essere ACCOUNT BASED

* Il SMSR dovrà gestire le tariffe su card data model delle tessere contactless, oppure si limiterà a raccogliere i titoli codificati a livello PTO?

Risposta:

NO, si rimanda ad un'attenta lettura del capitolo 8 dell'Allegato A.

- In rif. al QR code, è corretto pensare che il motore di generazione dei QR code risieda a livello di PTO, mentre al livello SMSR vi sia la raccolta di tutti i titoli di interesse regionale, la raccolta dei dati di vendita e delle informazioni provenienti dal livello PTO?

Risposta:

NO, si rimanda ad un'attenta lettura del capitolo 8 dell'Allegato A.

- in rif. al censimento degli utenti le modalità operative di trasmissione dati devono essere obbligatoriamente 2 (via API o dashboard web), oppure si può garantire anche una sola di esse?

Risposta:

Il paragrafo 8.4 dell'Allegato A, riporta testualmente:

Il censimento degli utenti può avvenire operativamente in 2 modi:

- 1. via API: l'operatore di lotto integra il proprio CRM o SBE con il sistema centrale regionale. La comunicazione è server-to-server grazie ad opportune API documentate. La banca dati regionale contiene tutti gli utenti dei CRM di lotto che vogliono viaggiare in Basilicata;*
- 2. via dashboard web: il sistema regionale fornito avrà una dashboard web con la quale poter gestire l'anagrafica regionale. Nel caso sia dotato anche di un CRM, sarà cura dell'operatore di lotto tenere allineati manualmente i 2 sistemi.*

- in rif. al SMSR e al sistema ABT, dovranno confluire al centro le tariffe locali dei singoli PTO oppure saliranno solo le tariffe regionali/integrate?

Risposta:

Dovranno confluire tutte le tariffe.