



REGIONE BASILICATA

DIREZIONE GENERALE
AMMINISTRAZIONE DIGITALE

Via Vincenzo Verrastro 6, 85100, Potenza (PZ)

0971 668335

dg.transizionedigitale@cert.regione.basilicata.it



REGIONE BASILICATA

Direzione Generale Amministrazione Digitale

Catalogo dei servizi del Data Center Unico Regionale

SOMMARIO

1. Contesto di riferimento e finalità	3
2. Definizioni e acronimi	3
2.1. Definizioni	3
2.2. Acronimi	3
3. Sezione informativa di riferimento	4
4. Oggetto e ambito di applicazione	4
5. Servizi	4
5.1. Accesso alla rete regionale	4
5.2. Registrazione dominio	5
5.3. Housing	5
5.4. Hosting	6
5.5. Infrastructure as a Service (IaaS)	6
5.6. Platform as a Service (PaaS)	6
5.7. Software as a Service (SaaS)	7
5.8. Containers as a Service (CaaS)	8
5.9. Security as a Service (SECaaS)	8
6. Matrice delle responsabilità	9

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO E FINALITÀ

La Regione Basilicata, ai sensi del D.Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD) e in attuazione della Strategia Cloud Italia nonché del Regolamento ACN in materia di infrastrutture digitali e servizi cloud per la Pubblica Amministrazione, ha realizzato il Data Center Unico Regionale, destinato all'erogazione di servizi cloud in favore degli Enti e delle Società pubbliche del territorio regionale.

Il Data Center costituisce il nodo strategico del sistema informativo pubblico regionale, volto a favorire il processo di innovazione organizzativa e digitale e a promuovere un uso efficace ed efficiente delle infrastrutture tecnologiche nel rispetto dei principi di razionalizzazione, interoperabilità, sicurezza, continuità operativa e sovranità del dato.

L'infrastruttura, realizzata in conformità allo standard ANSI-TIA 942 - Livello 3, è gestita nel rispetto dei requisiti di sicurezza, resilienza, continuità operativa e protezione dei dati personali stabiliti dalla normativa nazionale ed europea vigente.

2. DEFINIZIONI E ACRONIMI

2.1. DEFINIZIONI

Termine	Descrizione
Regione Basilicata (o Regione)	L'Amministrazione regionale, incluse le strutture operative preposte all'erogazione e alla gestione dei Servizi (Direzione Amministrazione Digitale, COC, SOC, CSIRT)
Utente	L'Ente o la Società pubblica del territorio regionale che sottoscrive la Convenzione e fruisce dei Servizi

2.2. ACRONIMI

Termine	Descrizione
COC	Cloud Operations Center
SOC	Security Operations Center
CSIRT	Computer Security Incident Response Team
ACN	Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

3. SEZIONE INFORMATIVA DI RIFERIMENTO

- **Standard tecnologici:** <https://www.regione.basilicata.it/?temi-dgad=infrastrutture-digitali/data-center>
- **Condizioni di utilizzo dei servizi del Data Center Unico Regionale:** <https://www.regione.basilicata.it/?temi-dgad=infrastrutture-digitali/data-center>
- **Manuale di gestione della sicurezza informatica:** <https://www.regione.basilicata.it/?temi-dgad=cybersicurezza>

4. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente catalogo descrive i servizi del Data Center Unico Regionale erogabili agli Utenti che hanno stipulato apposita convenzione con la Regione Basilicata, nonché alle Direzioni generali e agli Uffici regionali.

5. SERVIZI

5.1. ACCESSO ALLA RETE REGIONALE

Si tratta di servizi di connettività erogabili agli Utenti rientranti nel perimetro della GigaRUPAR e che comprendono:

- connessione alla rete primaria della GigaRUPAR per le Aziende Sanitarie Regionali;
- connessione alla rete secondaria della GigaRUPAR per le sedi delle Pubbliche Amministrazioni Locali. In questo caso, sono esclusi i canoni di connettività, che restano in capo all'Utente;
- collegamento al Sistema Pubblico di Connettività per gli Enti connessi alla rete RUPAR, comprensivo di accesso al nodo di interconnessione SPC regionale e servizi di configurazione.

Service Level Agreement (SLA)	Valore
Finestra temporale di erogazione dei servizi	Tutti i giorni, 00:00 - 24:00
Disponibilità annua*	99,80%
Tempo di ripristino del servizio dalla segnalazione dell'Utente	14 ore solari nel 100% dei casi 12 ore solari nell'80 % dei casi

5.2. REGISTRAZIONE DOMINIO

Il servizio consente la registrazione di un nuovo dominio di primo (.it) o di secondo livello (.basilicata.it) da associare a servizi applicativi ospitati sul Data Center Unico Regionale.

Nel primo caso (dominio di primo livello):

- sono a carico dell'Utente i costi di acquisto dei certificati SSL;
- la proprietà del dominio resta in capo alla Regione Basilicata fintanto che il servizio applicativo ad esso rispondente è ospitato presso il Data Center Unico Regionale; in caso di migrazione o dismissione del servizio, occorrerà procedere con il contestuale passaggio di proprietà del dominio all'Utente o la sua cancellazione.

Service Level Agreement (SLA)	Valore
Finestra temporale di erogazione dei servizi	Lun-Ven, 8:00 - 18:00
Numero massimo domini di primo livello (.it) attivabili	3

5.3. HOUSING

Il servizio permette all'Utente di collocare i propri server o apparati fisici negli spazi sicuri del Data Center Unico Regionale, compatibilmente con il rispetto dei requisiti hardware, software e di sicurezza definiti dalla Regione Basilicata. Il Data Center garantisce alimentazione, connettività, climatizzazione e sicurezza fisica, mentre l'Utente mantiene la proprietà e assicura il controllo completo dell'hardware e del software e si assume l'intera responsabilità del loro funzionamento.

Service Level Agreement (SLA)	Valore
Finestra temporale ordinaria di erogazione dei servizi	Lun-Sab, 7:00 - 21:00
Finestra temporale allargata per la garanzia di efficienza dei servizi	Tutti i giorni, 00:00 - 24:00
Disponibilità annua*	99,95%
Tempo di ripristino del servizio dalla segnalazione dell'Utente in caso di guasto bloccante	8 ore solari nel 100% dei casi 4 ore solari nell'80 % dei casi

5.4. HOSTING

Il servizio consente di ospitare siti web, applicazioni e servizi digitali all'interno del Data Center Unico Regionale. La gestione dell'infrastruttura, della connettività e della sicurezza è garantita dalla COC, consentendo all'Utente di utilizzare i servizi senza occuparsi della manutenzione dell'infrastruttura di base.

Service Level Agreement (SLA)	Valore
Finestra temporale ordinaria di erogazione dei servizi	Lun-Sab, 7:00 - 21:00
Finestra temporale allargata per la garanzia di efficienza dei servizi	Tutti i giorni, 00:00 - 24:00
Disponibilità annua*	99,95%
Tempo di ripristino del servizio dalla segnalazione dell'Utente in caso di guasto bloccante	8 ore solari nel 100% dei casi 4 ore solari nell'80 % dei casi

5.5. INFRASTRUCTURE AS A SERVICE (IAAS)

Il servizio IaaS prevede l'allocazione di sole risorse elaborative di base (CPU, RAM e Storage).

Service Level Agreement (SLA)	Valore
Finestra temporale ordinaria di erogazione dei servizi	Lun-Sab, 7:00 - 21:00
Finestra temporale allargata per la garanzia di efficienza dei servizi	Tutti i giorni, 00:00 - 24:00
Disponibilità annua*	99,95%
Tempo di ripristino del servizio dalla segnalazione dell'Utente in caso di guasto bloccante	8 ore solari nel 100% dei casi 4 ore solari nell'80 % dei casi

5.6. PLATFORM AS A SERVICE (PAAS)

I servizi PaaS sono servizi middleware per lo sviluppo, collaudo, manutenzione ed esercizio di applicazioni. I servizi PaaS sono quindi identificati attraverso una o più architetture di servizi software che poggiano su un'infrastruttura di tipo IaaS. Le soluzioni offerte cambiano in funzione della tipologia di servizio applicativo erogato e si basano su soluzioni idonee ad istanziare e gestire servizi in ottica cloud.

I servizi PaaS comprendono, a titolo esemplificativo:

- **DB:** mette a disposizione un database in alta affidabilità per gestire dati in un ambiente virtualizzato. Viene offerta una vasta gamma di tecnologie di DBMS (ad es. Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL etc.), meglio dettagliate negli *“Standard tecnologici”*. In caso di richiesta di DBMS soggetti a costi di licenza d’uso (es. DBMS Oracle o SQL Server), l’erogazione del servizio è vincolato all’accertamento della disponibilità nonché ad una verifica tecnica preliminare;
- **Identity and Access Management (IAM):** consente di integrare le applicazioni web ospitate sul Data Center regionale con il sistema centralizzato di autenticazione degli utenti (IDBroker), delegando a quest’ultimo il processo di accesso tramite SPID, eIDAS, CIE e CNS. Le specifiche tecniche di integrazione sono riportate negli *“Standard tecnologici”*;

Service Level Agreement (SLA)	Valore
Finestra temporale ordinaria di erogazione dei servizi	Lun-Sab, 7:00 - 21:00
Finestra temporale allargata per la garanzia di efficienza dei servizi	Tutti i giorni, 00:00 - 24:00
Disponibilità annua*	99,95%
Tempo di ripristino del servizio dalla segnalazione dell’Utente in caso di guasto bloccante	8 ore solari nel 100% dei casi 4 ore solari nell’80 % dei casi

5.7. SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)

I servizi SaaS sono servizi applicativi pronti all'uso, completamente gestiti dalla Regione Basilicata. Nel caso di software coperti da licenza d’uso, la Regione valuterà le condizioni e gli eventuali costi di utilizzo.

Service Level Agreement (SLA)	Valore
Finestra temporale ordinaria di erogazione dei servizi	Lun-Sab, 7:00 - 21:00
Finestra temporale allargata per la garanzia di efficienza dei servizi	Tutti i giorni, 00:00 - 24:00
Disponibilità annua*	99,95%
Tempo di ripristino del servizio dalla segnalazione dell’Utente in caso di guasto bloccante	8 ore solari nel 100% dei casi 4 ore solari nell’80 % dei casi

5.8. CONTAINERS AS A SERVICE (CAAS)

Il servizio CaaS è una soluzione utile ad istanziare e gestire applicazioni virtualizzate semplificandone e accelerandone la distribuzione.

Il servizio consente di eseguire build di codici sorgenti, rilasciare software e archiviare codice sorgente in appositi repository, supporta pipeline di integrazione e distribuzione CI/CD e gestisce il versioning all'interno del repository.

Service Level Agreement (SLA)	Valore
Finestra temporale ordinaria di erogazione dei servizi	Lun-Sab, 7:00 - 21:00
Finestra temporale allargata per la garanzia di efficienza dei servizi	Tutti i giorni, 00:00 - 24:00
Disponibilità annua*	99,95%
Tempo di ripristino del servizio dalla segnalazione dell'Utente in caso di guasto bloccante	8 ore solari nel 100% dei casi 4 ore solari nell'80 % dei casi

5.9. SECURITY AS A SERVICE (SECAAS)

Le procedure e le attività di sicurezza a difesa dell'infrastruttura cloud regionale prevedono protezione perimetrale, segmentazione di rete, gestione centralizzata delle policy, monitoraggio del traffico, Vulnerability Assessment (VA) e gestione degli incidenti per tutti i servizi ospitati nel Data Center Unico Regionale, nonché Penetration Test (PT) per i servizi critici.

Il modello di sicurezza è inoltre potenziato da un servizio di monitoraggio continuo che raccoglie, correla e analizza eventi generati da firewall, EDR, XDR che confluiscono in un unico sistema SIEM integrato, garantendo risposta tempestiva ad anomalie e attività sospette.

Per tutti i servizi applicativi ospitati nel Data Center regionale, fatta eccezione per quelli in housing, è previsto il servizio di Backup as a Service (BaaS) su sistema Veeam.

Nota bene: il servizio SECaaS è un servizio standard offerto per gli applicativi ospitati nel Data Center Unico Regionale e non prevede il rilascio all'Utente di prodotti Firewall o altri apparati di sicurezza a protezione del perimetro di competenza degli Utenti, che restano

a carico di questi ultimi e devono essere gestiti autonomamente nell'ambito del proprio dominio di rete.

Service Level Agreement (SLA)	Valore
Finestra temporale ordinaria di erogazione dei servizi	Lun-Sab, 7:00 - 21:00
Finestra temporale allargata per la garanzia di efficienza dei servizi	Tutti i giorni, 00:00 - 24:00
Disponibilità annua*	99,95%
Tempo di ripristino del servizio dalla segnalazione dell'Utente in caso di guasto bloccante	8 ore solari nel 100% dei casi 4 ore solari nell'80 % dei casi

**Ai fini del calcolo della disponibilità dei Servizi, sono escluse interruzioni o disfunzioni dovute a cause di forza maggiore, a interventi urgenti per ragioni di sicurezza, a malfunzionamenti imputabili all'Utente, nonché agli interventi di manutenzione programmata*

5.10. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Gli oneri di gestione dei Servizi sono ripartiti tra l'Utente e la Regione Basilicata secondo la seguente matrice di responsabilità condivisa:

Housing	Hosting	IaaS	PaaS	SaaS	CaaS	SECaaS
Data	Data	Data	Data	Data	Data	Data
Applications	Applications	Applications	Applications	Applications	Applications	Applications
Operating System	Operating System	Operating System	Operating System	Operating System	Operating System	Operating System
Virtual Machine	Virtual Machine	Virtual Machine	Virtual Machine	Virtual Machine	Virtual Machine	Virtual Machine
Hardware	Hardware	Hardware	Hardware	Hardware	Hardware	Hardware
Network	Network	Network	Network	Network	Network	Network
Physical	Physical	Physical	Physical	Physical	Physical	Physical

Regione
Utente
Utente\Regione previa autorizzazione dell'utente

Letto, confermato e sottoscritto digitalmente.

Lì,

L'Utente

.....