

Allegato B

Glossario di Intelligenza Artificiale

Intelligenza Artificiale (IA)

Sistema basato su macchine progettato per operare con diversi livelli di autonomia, che, per obiettivi espliciti o impliciti, può generare output quali previsioni, raccomandazioni, decisioni o contenuti che influenzano ambienti fisici o virtuali.

Sistema di Intelligenza Artificiale

Qualsiasi software, integrato o autonomo, che utilizza tecniche di IA per supportare o automatizzare attività cognitive normalmente svolte da esseri umani.

IA ad alto rischio

Sistema di IA che, in ragione della sua finalità o del contesto di utilizzo, può incidere in modo significativo su:

- diritti fondamentali,
- sicurezza,
- opportunità di accesso a servizi pubblici,
- posizioni giuridiche soggettive.

L'utilizzo di sistemi di IA ad alto rischio è soggetto a requisiti rafforzati di controllo, documentazione, monitoraggio e supervisione umana.

IA a rischio limitato

Sistema di IA che non rientra nelle categorie di rischio inaccettabile o alto rischio, ma che può richiedere specifici obblighi di trasparenza, in particolare quando interagisce direttamente con gli utenti.

Rischio inaccettabile

Categoria di sistemi di IA il cui utilizzo è vietato in quanto incompatibile con i valori dell'Unione Europea, tra cui la dignità umana, la libertà individuale e lo Stato di diritto.

Controllo umano (Human Oversight)

Insieme di misure tecniche, organizzative e procedurali che garantiscono che le decisioni rilevanti restino sotto la responsabilità di una persona fisica, in grado di:

- comprendere il funzionamento del sistema,
 - intervenire sull'esito,
 - sospendere o annullare l'utilizzo del sistema.
-

Decisione automatizzata

Decisione adottata senza un intervento umano significativo, basata esclusivamente sull'output di un sistema automatizzato.

Nell'azione amministrativa, la decisione automatizzata è vietata salvo nei casi espressamente previsti dalla legge e nel rispetto delle garanzie rafforzate previste dall'ordinamento.

Output del sistema di IA

Risultato generato da un sistema di IA (ad esempio punteggi, suggerimenti, classificazioni, testi o raccomandazioni), utilizzabile esclusivamente come supporto istruttorio e non come decisione autonoma.

Deployer (utilizzatore)

Soggetto pubblico o privato che utilizza un sistema di IA nell'ambito delle proprie attività istituzionali o operative.

La Pubblica Amministrazione opera prevalentemente in qualità di deployer ed è responsabile dell'uso conforme del sistema.

Fornitore

Soggetto che sviluppa, immette sul mercato o mette in servizio un sistema di IA, assumendo specifici obblighi di progettazione, conformità e documentazione.

Auditabilità

Capacità di un sistema di IA di essere sottoposto a controlli, verifiche e valutazioni ex post, anche al fine di ricostruire le logiche di funzionamento e l'impatto delle decisioni supportate.

Trasparenza

Principio secondo cui l'utilizzo di sistemi di IA deve essere comprensibile, documentato e comunicabile agli utenti interni ed esterni, in relazione allo scopo, alle modalità di utilizzo e ai limiti del sistema.

Comprensibilità (Explainability)

Capacità di un sistema di IA di fornire spiegazioni comprensibili circa il proprio funzionamento e l'origine degli output, in modo adeguato al contesto d'uso e ai destinatari.

Addestramento (Training)

Processo mediante il quale un sistema di IA apprende modelli o correlazioni a partire da dati, al fine di produrre output coerenti con gli obiettivi assegnati.

Dati di addestramento, validazione e test

Insiemi distinti di dati utilizzati rispettivamente per:

- istruire il modello,
 - verificarne le prestazioni,
 - testarne il comportamento prima dell'uso operativo.
-

Bias algoritmico

Distorsione sistematica degli output di un sistema di IA dovuta alla qualità, rappresentatività o struttura dei dati o delle regole di progettazione, potenzialmente idonea a produrre discriminazioni indebite.

Monitoraggio post-deployment

Attività continuativa di controllo del funzionamento di un sistema di IA dopo la sua messa in esercizio, finalizzata a individuare errori, degradi prestazionali o rischi imprevisti.

Log e tracciabilità

Registrazione delle operazioni, degli input e degli output significativi del sistema di IA, necessaria ai fini della trasparenza, della sicurezza e della responsabilità amministrativa.

Accountability

Principio secondo cui i soggetti pubblici devono poter dimostrare, in ogni fase del ciclo di vita del sistema di IA, la conformità alle norme, ai principi etici e alle presenti Linee guida.

Nota finale

Il presente glossario costituisce parte integrante delle Linee guida regionali sull'Intelligenza Artificiale ed è utilizzato come riferimento interpretativo comune per dirigenti, funzionari, sviluppatori, fornitori e organi di controllo.